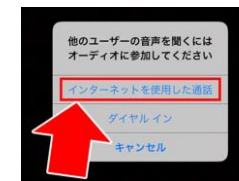
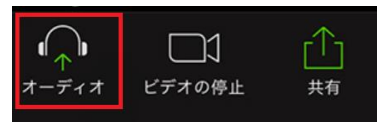


スムーズな診療開始のため、事前に以下をご確認ください

▼音声について

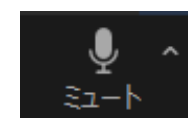
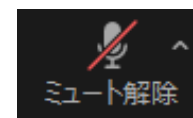
①インターネット通話が適用になっているか

左下にあるアイコンがヘッドホンのマークになっている場合は、マークをタップし「インターネットを使用した通話」を適用にします。



②ミュートを解除しているか

マイクのアイコンに斜線が入っている場合は、タップしてミュートを解除します。



斜線がない状態にします

③ミュートを解除できない場合

ご利用のパソコンやスマホ・Zoomの設定で、マイクを正常に認識をしているか確認してください。

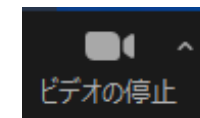
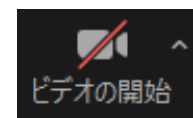
④スピーカーについて

スピーカーがオンになっているか、音量は小さくなっていないか。Bluetooth等で外部の機器に接続していないかを確認してください。

▼ビデオについて

①ビデオがオンになっているか

ビデオのアイコンに斜線が入っている場合は、タップしてビデオをオンします。



斜線がない状態にします

②カメラをオンにできない場合

ご利用のパソコンやスマホ、Zoomの設定で、カメラを正常に認識しているか確認してください。

▼Zoom利用時の注意事項

Step1：ご利用の環境を確認してください

①ネットワーク環境が安定している場所で受診してください

ネットワーク環境が悪いと、音声途切れ途切れになったり、映像が映らない場合がございます。

②スマホやタブレットで受診する場合は、事前にZoomアプリのダウンロードが必要です

予約完了メールにアプリのダウンロードリンクがありますので、開始前までにダウンロードしてください。

※アカウントの作成やサインインは必要ございません。

③スピーカーはオンになっているか、音量は小さくなっていたりしないか確認してください

④Bluetooth等で外部機器に接続していないかを確認してください

⑤OSやアプリのバージョンは最新になっているかを確認してください

端末のバージョンが古い場合は、通常の挙動をしない可能性がございます。

OSやZoomアプリのバージョンは最新の状態でご利用ください。

Step2：カメラ・マイクの利用を許可する

端末設定でカメラ・マイクの利用を許可していない場合は、許可設定を行なってください。

iPhoneの場合

設定→zoom→カメラ（又はマイク）が許可になっているかを確認します。

Androidの場合

設定→アプリと通知→アプリの権限→カメラ（又はマイク）→zoomが許可になっているかを確認します。

パソコンの場合

Windows

1. 「スタート」 > 「設定」を開きます。
2. 「プライバシー」をクリックし「カメラ（又はマイク）」をクリックします。
3. 「アプリにカメラへのアクセス（又はマイク）を許可する」をオンにします。
4. 「デスクトップアプリにカメラ（又はマイク）へのアクセスを許可するをオンにします。

Mac

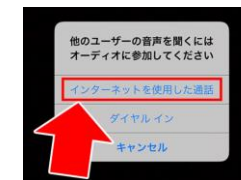
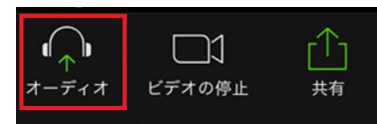
1. 「システム設定」を開きます。
2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックして「カメラ（又はマイク）」を開きます。
3. 「Zoom」での利用をオンにします。

※ご利用の機種によって文言や表記は異なる場合がございます。

Step3：Zoomに接続後の確認事項

①インターネット通話を適用にしてください

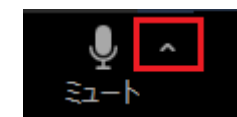
左下にあるアイコンがヘッドホンのマークになっている場合は、マークをタップし「インターネットを使用した通話」を適用にします。



②ミュートを解除してください

マイクのアイコンに斜線が入っている場合は、タップしてミュートを解除します。

ミュートを解除しても、音声が届かない（又は聞こえない）場合は、Zoomの設定を確認します。マイクアイコン横の「^」をクリックし、マイク（又はスピーカー）の項目が、利用したいマイク（又はスピーカー）に設定されているか確認してください。



③ビデオをオンにしてください

ビデオのアイコンに斜線が入っている場合は、タップしてオンします。

ビデオをオンにしても自分の顔が表示されない場合は、Zoomのビデオ設定を確認します。ビデオアイコン横の「^」マークをクリックし、「カメラ」の項目が利用したいカメラに設定されているか確認してください。

