

受診者さんからのご意見

【区分】	【月日】	【ご意見】	【当院の回答】
健診	2026年1月	<p>健康診断の2日前に生理になってしまい、子宮頸がん健診を受診する事になっていたため、気になり事前連絡を行いました。医師の判断で出来ることもあればキャンセルになることもあるとの事です承して当日伺いました。</p> <p>当日医師から正しい検査結果になるように後日受けた方がいいと促され、後日受診することを選択しました。看護師から再度受付に行くように案内されました。受付スタッフにその旨を伝えると、「今年度はいっぱい、別日ができない契約になっているんですけど」と言われました。</p> <p>私は指示されるがまま行ったままでですが、言い方がたらい回し感を感じ不快でした。検査は当日に行くことになり、再度婦人科に戻ると外来対応中とのことで、その他健診を先に行いました。胃カメラを先に行い麻酔したため、フラフラしながら婦人科で再度検査を行いました。結果的に1時間弱ほど余分に時間がかかり、この点について誰からもお詫びがなく、後の予定もずれ非常に不愉快でした。私は事前に電話で確認まで取ったうえで伺い、受付側と医師&看護師との共有不足であって今回当方に非はないと思っています。</p> <p>被扶養者健診だからお粗末な対応をされたのか？とさえ思いました。改善されることを願います。</p>	<p>この度は、婦人科健診で当方の情報共有、連携不備から不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後は、院内での情報共有を徹底して、受診者の方がご納得して受診いただくよう努めて参ります。</p>