

受診者さんからのご意見

【区分】	【月日】	【ご意見】	【当院の回答】
健診	2026年2月	鎮静剤を使った胃カメラの後、視力検査をさせられたり、採血後止血のため3分押さえておくように言われたのにそのまま休む間もなく次の検査で止血もできない。 もう少し考えて回して欲しい。	<p>この度は、鎮静剤を使った胃カメラ検査後に視力検査を実施したこと、また採血後の対応におきましてご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、胃カメラ検査時にご希望や必要に応じて鎮静剤を使用しておりますが、鎮静剤は検査後も作用が残り、一時的にピン트가合いづらくなったり、視力検査が見えにくくなる可能性があります。しかしながら、その点について十分なご説明や配慮が行き届いていなかった点については、結果としてご不安やご不満につながってしまったことを重く受け止めております。今後は、鎮静剤使用時の検査順やご案内方法について改めて見直し、より分かりやすい説明と配慮を徹底してまいります。</p> <p>採血に関しましても、本来安全止血のために「3分間の圧迫」をお願いしている立場でありながら、スタッフ間の連携不足により、止血のお時間を十分に確保せず次の検査へご案内してしまったことは、配慮に欠けておりました。今後は採血直後の方であることが一目でわかるようにし、次の検査担当者は3分間の止血が完了するまでは無理な誘導を行わず、適切な待機時間を設けるよう徹底いたします。</p> <p>貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。</p>