

受診者さんからのご意見

【区分】	【月日】	【ご意見】	【当院の回答】
健診	2026年9月	胃カメラの先生がかなり高圧的でとても不快だった。	<p>このたびは、当院での胃カメラ検査におきましてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、安全かつ正確な診断を行うとともに、受診者の皆様の苦痛や不安をできる限り軽減できるよう努めております。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフ一同、接遇・対応の改善に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>
健診	2026年10月	婦人科の女性医師 こちらの顔をまったく見ず、機械的な言動、不安をあおる。言い方もやさしさがなく、不快でした。	<p>このたびは、医師の言動によりご不快な思いとご不安をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、丁寧な対話と接遇の徹底に向け、医師をはじめスタッフ一同で改善に取り組んでまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>